



Technicien systèmes, réseaux et numérique éducatif

Collectivité : Clichy-sous-Bois

Département : Seine-Saint-Denis

Cadre d'emploi : Catégorie B - Technicien

Recrutement : poste permanent

Poste à temps complet

Rémunération : Régime indiciaire + régime indemnitaire + prime annuelle

- Assure la maintenance, le déploiement et le suivi technique du parc informatique du numérique éducatif réparti sur les 23 groupes scolaires de la commune, ainsi que, en polyvalence, du parc informatique administratif de la collectivité ;
- Planifie son activité et conduit les projets de renouvellement et d'équipement ;
- Assure le pilotage technique des prestataires et l'interface avec les directions d'école, la direction des politiques éducatives et les partenaires de l'Éducation nationale ;
- Participe à l'administration des systèmes et des réseaux de la collectivité.

Les missions du poste

Maintenance et exploitation du parc numérique éducatif

- Assurer la maintenance préventive et curative des équipements numériques des 23 groupes scolaires : postes fixes et portables, tablettes en chariots mobiles, tableaux et écrans numériques interactifs, vidéoprojecteurs, imprimantes ;
- Diagnostiquer les pannes, qualifier les demandes, réaliser les interventions de remise en service sur site ;
- Préparer, masteriser, paramétrer et déployer les équipements ; assurer les mises à jour et le maintien en condition opérationnelle ;
- Administrer la solution de gestion de flotte des tablettes et des postes du réseau scolaire ;
- Tenir à jour l'inventaire et le suivi du parc.

Planification, conduite de projets et organisation de l'activité

- Planifier les interventions et les campagnes de déploiement en tenant compte du calendrier scolaire et des contraintes de fonctionnement des écoles ;
- Aide à la conduite des projets de renouvellement et d'équipement : analyse du besoin, chiffrage, ordonnancement, recette, mise en service ;
- Élaborer et suivre les indicateurs d'activité et de qualité de service ; rendre compte au directeur des systèmes d'information ;

- Formaliser et maintenir les procédures d'exploitation, la documentation technique et les modes opératoires à destination des utilisateurs

Pilotage technique des prestataires et appui aux marchés

- Assurer le suivi technique de l'exécution des marchés d'acquisition et de maintenance, en lien avec le groupement de commandes de rattachement
- Formuler les expressions de besoin techniques, analyser les devis et les propositions sur le plan technique ;
- Contrôler la conformité des livraisons et la qualité des prestations réalisées ; suivre les garanties, les retours et le service après-vente ;
- Assurer l'interface technique avec l'éditeur de la solution d'exploitation des postes des écoles ;
- Transmettre au référent administratif et financier de la direction les éléments nécessaires à l'engagement et au suivi des dépenses ;
- Assurer une veille technologique dans le domaine du numérique scolaire.

Administration des systèmes et des réseaux

- Participer à l'administration et à l'exploitation du réseau de la ville : commutateurs, réseaux locaux et segmentation, accès Internet, infrastructure sans fil ;
- Assurer la supervision, la sauvegarde et la sécurisation des équipements et des services ;
- Contribuer, en appui de l'équipe, à l'administration des serveurs, des postes de travail et des services d'infrastructure de la collectivité.

Support de proximité et relation aux usagers

- Réceptionner, qualifier et traiter les demandes des directions d'école et des enseignants avec l'ensemble des équipes ;
- Assurer l'assistance et le conseil de premier et deuxième niveau auprès des utilisateurs, à distance et sur site ;
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des équipements et des outils ;
- Assurer l'interface technique avec la direction des politiques éducatives, les services techniques et les partenaires de l'Éducation nationale.

Le profil recherché

- Connaissance de l'environnement territorial et du fonctionnement des collectivités ;
- Architecture matérielle et logicielle des postes de travail, des terminaux mobiles et des périphériques ;
- Systèmes d'exploitation clients et serveurs, outils de maîtrise et de télédistribution ;
- Réseaux locaux : commutation, adressage, segmentation, infrastructures sans fil ;
- Solutions de gestion de flotte de terminaux mobiles ;
- Outils de gestion de parc et de ticketing - Normes et procédures de sécurité des systèmes d'information ;
- Règles applicables à la protection des données à caractère personnel
- Cadre général de la commande publique et modalités d'exécution technique des marchés ;

- Méthodes de diagnostic et de résolution d'incidents ;
- Méthodes et outils de la planification et de la conduite de projet ;
- Environnement et spécificités du numérique éducatif et du fonctionnement des écoles Compétences techniques
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux ;
- Installer, configurer et déployer des équipements en série ;
- Planifier son activité et arbitrer les priorités dans un environnement à fortes contraintes calendaires ;
- Conduire un projet technique de son expression de besoin à sa mise en service ;
- Suivre techniquement un prestataire et contrôler la qualité des prestations réalisées ;
- Rédiger des procédures, une documentation technique et des comptes rendus d'activité ;
- Rendre compte, alerter et proposer des solutions à sa hiérarchie ;
- Adapter son discours à des interlocuteurs non techniques ;
- Travailler en équipe et assurer la continuité de service avec ses collègues ;
- Rigueur et sens de l'organisation ;
- Autonomie et sens des responsabilités ;
- Sens du service public et de la relation à l'usager ;
- Sens de l'écoute et pédagogie ;
- Réactivité et capacité à être force de proposition ;
- Discrétion professionnelle.

Les conditions d'exercice

Temps de travail : 37h30

25 CA + 15 RTT

- Déplacements quotidiens sur les 23 groupes scolaires et sur les sites de la collectivité ;
- Permis B en cours de validité obligatoire ;
- Véhicule de service mis à disposition ;
- Interventions organisées hors temps de classe (avant et après la classe, mercredis) et pendant les vacances scolaires pour les opérations lourdes ;
- Forte amplitude d'activité à la rentrée scolaire et lors des campagnes de déploiement ;
- Disponibilité et réactivité attendues par les usagers ;
- Manutention et port de charges (unités centrales, écrans, chariots de tablettes, vidéoprojecteurs) ;
- Travail sur écran ;
- Poste non compatible avec le télétravail régulier compte tenu de la nature des interventions ;
- Moyens mis à disposition : véhicule de service, téléphone mobile, poste portable d'intervention, outillage et stock de matériels de rechange.

Pour répondre à cette offre, merci d'adresser une lettre de motivation manuscrite accompagnée d'un CV à :

Monsieur le Maire
Hôtel de ville
Place du 11 novembre 1918
93390 Clichy-sous-Bois

ou recrutement@clichysousbois.fr avant le 1^{er} novembre 2026