

VOTRE CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE VOUS ACCUEILLE

Maison des seniors :	Lundi de 13h30/17h30 Mardi de 13h30/17h30
Résidence autonomie :	Mardi de 9h/12h30 Vendredi de 9h/12h30
Hôtel de ville :	Vendredis de 13h30/17h30

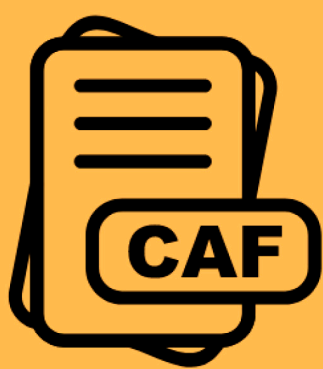
**Naviguer sur internet en
toute autonomie**



**Apprendre à se servir d'un
ordinateur, d'une tablette
ou d'un smartphone**



**Maîtriser ses démarches
en ligne**



LES TYPES D'ACCOMPAGNEMENT QUI VOUS SONT PROPOSES PAR LA CONSEILLERE NUMERIQUE



Prendre en main
un équipement
informatique
(ordinateur,
smartphone,
tablette, etc.)



Naviguer sur
Internet



Envoyer,
recevoir, gérer
ses courriels



Installer et utiliser
des applications
utiles sur son
smartphone



Créer et gérer
(stocker, ranger,
partager)
ses contenus
numériques



Connaître
l'environnement
et le vocabulaire
numérique



VOICI QUELQUE-UNS DES PRINCIPAUX OUTILS QUE LA CONSEILLERE NUMERIQUE POURRA MOBILISER



Répondre
et informer
l'utilisateur



Présenter à l'usa-
ger les services
et dispositifs
disponibles



Accompagner
l'utilisateur
individuellement



Animer
un atelier
thématique



Rediriger l'utilisateur
vers d'autres
structures
expertes, quand
c'est nécessaire

**Aidants
Connect**

Faire une
démarche pour
le compte d'un
utilisateur avec
Aidants Connect

Maison des seniors : **Lundi de 13h30/17h30**
 Mardi de 13h30/17h30

Résidence autonomie : **Mardi de 9h/12h30**
 Vendredi de 9h/12h30

Hôtel de ville : **Vendredis de 13h30/17h30**